

# Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů je AUTIS-HB z. s. (dále jen „Spolek“), spisová značka L 13034/KSHK Krajský soud v Hradci Králové. Kontaktní údaje nalezete na konci tohoto dokumentu.

## 1 Definice

Pro účely tohoto dokumentu se rozumí:

- „Spolkem“ správce osobních údajů, tedy spolek AUTIS-HB z. s. (viz výše);
- „GDPR“ Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016;
- „věkem“ údaj o stáří fyzické osoby zaokrouhlený na měsíce nebo roky k určitému datu, nebo rok a měsíc jejího narození;
- „akcemi Spolku“ a „akcemi pořádaným Spolkem“ všechny události přístupné veřejnosti nebo vybrané skupině osob, jejichž realizaci zajišťuje Spolek nebo členové jménem Spolku, a události, kterých se Spolek nebo jeho členové zastupující Spolek účastní;
- „zákonným zástupcem“ zákonný zástupce či opatrovník dle Občanského zákoníka (zákon 89/2012 Sb.);
- „klientem“ osoba, které Spolek poskytuje služby nebo se účastní akcí Spolku, v případě že se poskytované služby (zejména poradenství dle definice níže) týkají i příbuzných osob klienta, pak se při nakládání s osobními údaji tyto osoby považují za klienty také;
- „poradenským“ jakákoliv činnost Spolku, jeho členů a jiných osob vykonávaná v místě činnosti Spolku, na akcích Spolku, nebo vzdáleně prostřednictvím písemné či elektronické komunikace za účelem poskytnutí rad a informací klientům souvisejících s „Účelem spolku“ dle Stanov spolku;
- „údaji o zdravotním stavu a jinými podobnými informacemi získanými během poskytování poradenství“ informace získávané Spolkem během poskytování poradenství klientům, jako například informace o zdravotním postižení klienta, informace o rodinných vztazích klienta, klientem poskytnuté lékařské zprávy a jiné dokumenty za účelem analýzy a poskytnutí poradenství Spolkem, informace o těchto dokumentech a jiné;
- „webovými stránkami Spolku“ veškeré služby Spolku umožňující přenos informací pomocí sítě Internet a lokálních sítí Spolku za použití tzv. síťového protokolu HTTP a z něj odvozených protokolů provozované s doménovým jménem **autis-hb.cz** a jeho subdoménách;
- „e-mailovou adresou Spolku“ e-mailová adresa s doménovým jménem **autis-hb.cz**;
- „e-mailovou zprávou od Spolku“ e-mailová zpráva zasláná prokazatelně ze serveru s doménovým jménem **autis-hb.cz**, avšak nikoliv zpráva, která z tohoto serveru nepochází;
- „souhlasem“ a „souhlasem se zpracováním osobních údajů“ je jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává svolení se zpracováním jeho osobních údajů Spolkem podle tohoto dokumentu a případně i dalších dohod uzavřených se Spolkem či jeho členy. Za souhlas se považuje mimo jiné i písemný souhlas, ústně vyjádřený souhlas a předání osobních údajů prostřednictvím webových stránek Spolku, e-mailové komunikace, videokonferenčního systému provozovaného Spolkem nebo jiným způsobem.

V tomto dokumentu jsou používány také výrazy dle definic v Článku 4 GDPR.

## 2 Zpracovávané údaje

### 2.1 Informace o klientech

Spolek shromažďuje a zpracovává informace o svých klientech. Jsou zpracovávány tyto údaje o klientech:

- jméno a příjmení;
- adresa trvalého bydliště;
- věk, případně věk dětí;
- korespondenční adresa, liší-li se od adresy trvalého bydliště;
- telefonní číslo, e-mailová adresa a jiné podobné údaje sloužící pro identifikaci při elektronické komunikaci;
- údaje o zdravotním stavu a jiné podobné informace získané během poskytování poradenství.

Všechny výše uvedené údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta nebo jeho zákonného zástupce. Klient má právo rozhodnout, které údaje spolku bude poskytovat.

Spolek tyto údaje může použít při komunikaci s klientem, poskytování poradenství, pro plnění svých povinností plynoucích ze zákona, a pro ochranu životně důležitých zájmů klient a jiných fyzických osob, což může zahrnovat mimo jiné i spolupráci s OSPOD, SPC, PPP a záchrannými složkami.

Věk klienta, věk dětí klienta, údaje o zdravotním stavu a jiné související informace získané během poskytování poradenství může Spolek použít nebo předat jiným osobám za účelem vědeckého výzkumu, dalšího rozvoje poradenské činnosti nebo publikace textů o spolku a činnostech uvedených v článku 2 stanov Spolku i po ukončení poskytování poradenství klientovi, avšak pouze takovým způsobem a v takové míře, aby nebylo možné identifikovat klienta.

Tyto údaje Spolek uchovává pouze po dobu poskytování poradenství, nejsou-li použity způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Spolek nebude používat tyto údaje za účely marketingu, pokud mu k tomu klient nedá výslovný souhlas.

### 2.2 Informace získané prostřednictvím webových stránek a jiných internetových služeb

Spolek provozuje několik služeb dostupných prostřednictvím sítě Internet, a to mimo jiné webové stránky provozované s doménovým jménem **autis-hb.cz** a tzv. SMTP server s tímtéž doménovým jménem sloužící k příjmu a odesílání e-mailových zpráv. S veškerými zprávami zaslanými na e-mailovou adresu Spolku a kontaktního formuláře na webových stránkách Spolku a v nich předávanými osobními údaji je zacházeno takovým způsobem, aby je Spolek nepřístupnil jiným osobám, pokud k tomu korespondent nedá souhlas.

E-mailová adresa a jméno zadané do kontaktního formuláře na webových stránkách je použito pouze pro případné odpovědi na zaslanou zprávu, a to pouze po dobu komunikace.

Záznamy o přístupech ke službám Spolku dostupných prostřednictvím sítě Internet jsou uchovávány maximálně po dobu jednoho měsíce, a to pouze za účelem řešení technických potíží a analýzy informační bezpečnosti. Tyto záznamy obsahují IP adresu strany přistupující k serveru, datum a čas a u níže uvedených služeb další údaje:

Služba	Další shromažďované údaje	Účel
Webové stránky spolku a služba videokonferencí	Uživatelské jméno (při použití ověření za pomoci protokolu HTTP), hodnoty hlaviček Host a User-Agent, přístupovaná adresa	Analýza informační bezpečnosti a řešení technických potíží
Služba videokonferencí	Zadané jméno	Vzájemná identifikace účastníků videokonference
E-mail	E-mailová adresa odesílatele	Řešení technických potíží

Při příjmu e-mailových zpráv na e-mailové adresy Spolku je umožněno, nikoliv však vyžadováno, použití šifrované komunikace, aby umožnil příjem zpráv i od účastníků e-mailové komunikace, kteří nepoužívají šifrování. Spolek nemá z technických důvodů vliv na rozhodnutí odesílatele a serverů účastníků se zaslání zprávy pro použití šifrování. Odesílatel zprávy zodpovídá za ochranu svých zpráv před doručení na server Spolku.

Při odesílání e-mailových zpráv od Spolku je preferováno použití šifrované komunikace. Není-li dostupné, použije se nešifrované spojení. Spolek předpokládá, že poté, co je ze serveru Spolku zpráva odeslána, příjemce zajistí bezpečnost zprávy.

Spolek nemůže v každém případě zajistit zabezpečení počítačů a sítí, pomocí kterých subjekt údajů předává informace Spolku.

## 2.3 Informace určené k zasílání novinek

Klienti Spolku a další osoby mohou dát Spolku souhlas se zasíláním novinek. Pokud tak učiní, Spolek bude používat jeden nebo více kontaktních údajů (např. telefonní číslo pro zasílání zpráv SMS, e-mailová adresa nebo jiný údaj, který daná osoba určí) k zasílání informací o fungování Spolku a Spolkem pořádaných akcích. Spolek příjemce těchto zpráv alespoň v první zprávě informuje o tom, že může kdykoliv tento souhlas zrušit. Tyto kontaktní informace budou používány výhradně k zasílání těchto informací, a to do zrušení souhlasu (například pomocí žádostí o výmaz údajů).

Novinky bude spolek zasílat na každý určený kontaktní údaj maximálně dvakrát týdně. Do tohoto limitu se nezapočítávají zprávy s informacemi souvisejícími přímo se členstvím ve spolku (oznámení o schůzích atd.) a odpovědi na zprávy adresované spolku.

Spolek nemá povinnost novinky po udělení souhlasu zasílat a může příjemcům zasílat pouze část informací. Spolek nemusí zpřístupňovat novinky, které byly již zaslány alespoň jednomu příjemci.

## 2.4 Informace o členech spolku

Spolek o svých členech uchovává tyto informace:

- jméno a příjmení,
- adresa trvalého bydliště,
- korespondenční adresa,
- datum narození,
- další kontaktní údaje, pokud k tomu člen spolku dá svolení (např. telefonní číslo, e-mailová adresa).

Tyto informace slouží k identifikaci člena a komunikaci s ním. Člen spolku má právo určit, které údaje může spolek zveřejňovat.

Tyto údaje Spolek uchovává pouze po dobu členství člena ve Spolku. Pokud člen je zároveň klientem Spolku nebo souhlasil s použitím těchto údajů k jinému účelu, Spolek může tyto údaje i po ukončení členství ve spolku k tomuto účelu.

Pokud se člen stane členem statutárního orgánu spolku nebo kontrolní komise, člen souhlasí s tím, že bude uveden ve spolkovém rejstříku, a to i po ukončení členství ve spolku.

### **3 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Každá zletilá osoba, nebo její zákonný zástupce, má právo vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů a je povinností správce takový nesouhlas respektovat, pokud tím nebude ohrožena podstata naplnění stanov Spolku nebo nadřazených právních norem. Pokud spolek osobní údaje již zpracovává, subjekt údajů nebo jeho zákonný zástupce má právo podat žádost o výmaz těchto údajů. Spolek subjekt údajů nebo jeho zákonného zástupce informuje o obdržení této žádosti. Za 14 dnů od obdržení žádosti Spolek provede výmaz těchto údajů. Během této 14denní lhůty má subjekt údajů právo tuto žádost odvolat.

Pokud je subjektem údajů členem Spolku, pro výmaz jména a příjmení, korespondenční adresy nebo data narození musí člen ze Spolku vystoupit.

Pokud je subjektem údajů členem statutárního orgánu Spolku nebo kontrolní komise, část jeho údajů může být dostupná ve spolkovém rejstříku a jiných veřejně přístupných záznamech i po ukončení členství v tomto orgánu nebo výmazu údajů. Spolek nemá možnost úplně odebrat všechny údaje z těchto záznamů.

Pokud subjekt údajů žádá o výmaz údajů určených k zasílání noviněk, spolek ukončí tuto činnost během 24 hodin od obdržení žádosti a informuje subjekt údajů pomocí kontaktních informací určených k zasílání noviněk o obdržení žádosti. Tuto informaci Spolek může zaslat i kdykoliv po ukončení zasílání noviněk. Spolek informuje o možnosti odvolat souhlas se zasíláním noviněk alespoň v první taktó zaslané zprávě nebo ve zprávě zaslané ve stejný den jako první zpráva s novinkami.

### **4 Další práva související s ochranou osobních údajů**

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat souhlas, opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení jejich zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů k jiným osobám, přístup ke všem osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, být informován o výmazu či změně osobních údajů a další práva dle platných zákonů.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Námitku je nutné podat prostřednictvím e-mailu na níže zmíněnou e-mailovou adresu spolku, osobně, nebo poštou. V případě, že vznesete námitku proti zpracování, spolek osobní údaje nadále zpracovávat nebude, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Kdykoliv můžete podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <http://www.uoou.cz/>.

Vaše osobní údaje poskytnete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce.

## 5 Kontakt na správce osobních údajů

AUTIS-HB z. s. (vchod „F“)

Plovárenská 799

580 01 Havlíčkův Brod

E-mail: [spolek@autis-hb.cz](mailto:spolek@autis-hb.cz)

Web: <https://autis-hb.cz/>

Telefon: +420 737 856 890

IČO: 08128367

Bankovní spojení: 2701698498/2010 (Fio banka)